

Algemene voorwaarden

1. Na aanmelding

U heeft zich aangemeld of bent verwezen naar een eerstelijns ergotherapeut. Hieronder staan algemene voorwaarden beschreven die voor de praktijk Ergotherapie Lelystad, te Lelystad, van toepassing zijn. Het doel van de ergotherapie behandelingen is om in een beperkt aantal sessies te komen tot een verbetering van uw situatie. Onze werkwijze kenmerkt zich door een klantgerichte werkwijze. In het eerste contact wordt kennisgemaakt en wordt de hulpvraag verhelderd. Hierna zal met u een behandelplan worden opgesteld.

2. Bescherming persoonsgegevens

Om u te kunnen helpen heeft Ergotherapie Lelystad uw persoonsgegevens nodig. Naast het feit dat er wettelijke kaders zijn, vinden wij het belangrijk dat uw privacy wordt geborgd. Informatie (al dan niet medisch) mag alleen gedeeld worden met andere zorgverleners, indien u hier toestemming voor geeft. In alle andere gevallen heeft onze beroepsgroep een geheimhoudingsplicht.

Onderaan de algemene voorwaarden vragen wij u om aan te geven met welke andere zorgverleners contact gezocht mag worden.

Op onze website staat verdere informatie over ons privacyreglement. Wij raden u aan om deze te lezen. Nadat u deze algemene voorwaarden heeft getekend, gaat u akkoord met ons privacyreglement.

3. Behandeling

Per kalenderjaar wordt er 10 uur ergotherapie vergoed vanuit de basisverzekering. Jaarlijks stelt de overheid een verplicht eigen risico vast. Wanneer u (een deel van) het eigen risico nog niet betaald heeft, kunt u een rekening van uw zorgverzekering verwachten hiervoor. Of u nog (een deel van) uw eigen risico verschuldigd bent op het moment dat u ergotherapie ontvangt, is voor ons niet inzichtelijk. Ergotherapie Lelystad zal navragen tijdens de eerste behandeling of u in het betreffende kalenderjaar ergotherapie behandelingen heeft gehad (al dan niet bij een andere praktijk). Indien dit niet het geval is, is Ergotherapie Lelystad ervoor verantwoordelijk dat niet meer dan de maximale uren wordt gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Mogelijk worden er vanuit uw aanvullende verzekering extra uren vergoed worden. Wilt u hier meer over weten, dan kunt u dit navragen bij uw zorgverzekering.

Gemiddeld duurt een afspraak 60 minuten. Een afspraak moet uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch afgezegd worden. Wanneer u niet 24 uur van tevoren de behandeling afmeldt, wordt €60,00 in rekening gebracht. Wanneer u niet 30 minuten vóór de geplande afspraak af heeft gemeld, zal naast de eerder genoemde €60,00 ook een toeslag van €26,00 in rekening worden gebracht. U ontvangt een factuur en heeft 30 dagen betaaltermijn.

4. Aanwezigheid en bereikbaarheid

U kunt de praktijk van maandag t/m vrijdag telefonisch bereiken tussen 8.30 uur en 18.00 uur.

Wanneer de telefoon niet opgenomen wordt, verzoeken wij u de voicemail in te spreken met uw naam en telefoonnummer. Na het inspreken van de voicemail bellen wij u terug op dezelfde of volgende werkdag. Ook kunt u ons via info@ergotherapielelystad.nl een e-mail sturen.

Het is mogelijk dat er een stagiair aanwezig is bij uw ergotherapie behandeling. Dit zal vooraf met u besproken worden. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit mondeling aangeven.

5. Kwaliteit

Onze praktijk streeft ernaar om de kwaliteit van uw zorg te waarborgen. Wanneer u niet tevreden bent over de geleverde zorg, waarderen wij het als u dit wilt melden. U kunt uw onvrede mondeling bespreken met uw ergotherapeut of schriftelijk sturen naar info@ergotherapielelystad.nl. Komt u er niet uit met onze praktijk en wilt u op een andere plek een klacht melden? Wij verwijzen u dan naar www.klachtenloketparamedici.nl.

Het kan zijn dat de praktijkhouder een observatie van de behandelaar doet tijdens uw behandeling. De observatie wordt gedaan ter verbetering van het handelen van de ergotherapeut. De observatie wordt gekozen op casusniveau, dus er wordt een cliënt gekozen waarbij de observatie gedaan zal worden.

Heeft u opmerkingen, tips of een compliment? U kunt deze ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête. Ook kunt u uw waardering achterlaten op www.zorgkaartnederland.nl.

Toestemmingsverklaring:

Ondergetekende verklaart de behandelend ergotherapeut toestemming te geven voor het opvragen en uitwisselen van (medische) informatie ten behoeve van de behandeling en begeleiding met:

- Huisarts
- Familielid/mantelzorger, namelijk:.....
- Thuiszorg
- Gemeente
- Leverancier hulpmiddelen/voorzieningen
- Zorgverzekeraar
- Werkgever
- Bedrijfsarts
- Paramedicus namelijk:.....
- Anders, namelijk:.....

Aanvinken welke van toepassing is

Gegevens kunnen uitgewisseld worden op de volgende manieren:

- E-mail
- Siilo
- ZorgDomein
- Telefonisch

De ergotherapeut zal u vooraf om toestemming vragen wanneer gegevens worden uitgewisseld.

Op de overeenkomst tussen cliënt en Ergotherapie Lelystad is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: